K6 Detailcontrole[[1]](#footnote-1)

Controle aan de hand van de pakbon noemen we ook wel detailcontrole.

Na controle van de colli aan de hand van de vrachtbrief volgt de controle van de goederen aan de hand van de pakbon. Andere woorden voor pakbon zijn paklijst, verzendlijst, verzendbon, orderbon of afleveringsbon.

Bij deze controle wordt gelet ook gelet op kwantiteit en kwaliteit.

Kwantiteitscontrole

Bij de kwantiteitscontrole controleer je de artikelen op artikelnummer of EAN code. Dit kan handmatig of met een handscanner. Daarnaast kun je ook op onderstaande zaken letten.

* zitten de juiste aantallen in de transportverpakking?
* zitten de juiste aantallen in de omverpakking?
* zijn alle onderdelen aanwezig?
* zijn alle hulpmiddelen aanwezig?

Als bij de controle aan de hand van de pakbon blijkt dat de inhoud van de levering niet juist is, dan moet dat direct aan de bedrijfsleider worden doorgegeven.

Kwaliteitscontrole

Bij de kwaliteitscontrole let je op de volgende zaken;

* de juiste goederen
* de afmetingen van de goederen
* de juiste maten
* de juiste gewichten
* de staat van de goederen
* de volledigheid van de goederen

Daarnaast kun je jezelf de volgende vragen stellen;

* zijn de goederen in de juiste kwaliteit aangekomen?
* zijn de goederen in de afgesproken kwaliteit aangekomen?
* zijn de goederen onbeschadigd aangekomen?
* klopt de houdbaarheidsdatum van de goederen?
* functioneren de goederen naar behoren?
* doen de goederen wat verwacht wordt?
* zijn de juiste onderdelen aanwezig?
* zijn de juiste hulpstukken aanwezig?

Manco

Zowel bij de eerste als bij de tweede controle kan blijken dat goederen ontbreken. We noemen dit manco. Als er manco wordt geconstateerd, dan moet dit direct aan de leverancier gemeld worden.

Wordt een manco opgemerkt bij de controle aan de hand van de vrachtbrief, dan wordt dit op de vrachtbrief vermeld. Voor de zekerheid is het dan ook verstandig om de leverancier hiervan telefonisch op de hoogte te brengen.

Wordt het manco pas ontdekt bij controle aan de hand van de pakbon, dan moet dit direct telefonisch aan de leverancier gemeld worden. Ook is het verstandig om dit manco schriftelijk aan de leverancier te bevestigen om later misverstanden te voorkomen. Manco’s moeten ook intern gemeld worden voor de administratieve afhandeling van de levering.

Handterminal.

Bij een aantal grootwinkelbedrijven gebeurt de detailcontrole met een handterminal. Dit is een soort PDA die voor veel winkelwerkzaamheden wordt gebruikt.

Wat kun je met een handterminal.

• Uitvoeren van een volledige winkelscan

• Bestellen (alle artikelen van alle leveranciers door elkaar)

• Goederen ontvangen

• Prijswijzigingen doorvoeren

Fig 16 handterminal

1. De controle van de inkomende goederenstroom;De controle van inkomende goederen OC-28044p1-2 [↑](#footnote-ref-1)